豊中市 マチカネポイントアプリ・管理画面 参加店向けマニュアル

※最新版のマニュアルについては下記HPからご覧ください https://toyonaka.yomsubi.com/



2025年3月

豊中市内の加盟店舗で利用できる豊中市独自のデジタル地域ポイントアプリです。





マチカネポイントアプリ内からクレジットカード決済 (VISA,Mastercard,JCB) でチャージ(購入)ができます。 チャージの際、5%のマチカネポイントを上乗せします。 チャージしたマチカネポイントは、1ポイント1円として、豊中 市内の参加店舗で利用することができます。

チャージ上限額:1人あたり50,000円

ポイント上乗せ率:チャージ額の5%

ポイント有効期間:チャージまたは利用した日から2年

チャージ(購入)期間: 令和6年(2024年)6月25日から 令和7年(2025年)3月31日まで



決済用2次元コードスタンド



参加店ステッカー

オペレーション(マチカネポイント)

店頭でのご案内・ご対応をお願いいたします。



Step 1		
マ <mark>チカネポイント</mark> の確認	マチカネポイントをお持ちか確認してください。	マチカネポイントをお持ちですか?
Step 2 利用の確認	マチカネポイントを「利用」するか確認をしてくだ さい。	マチカネポイントをつかいますか?
Step 3 アプリで決済用2次元コード読み取りのお願い	決済用2次元コードのご提示をお願いいたし ます。	アプリで2次元コードの 読み取りをお願いいたします。
Step 4 決済金額入力のお願い	決済金額をお伝えし、入力をお願いしてくださ い。	○○円となります。金額入力をお願いいたします。
Sten 5		

決済完了の確認

入力画面・完了画面を確認してください。 入力認画面と完了画面のご提示をお願いいたします。

Confidential



1-1. マチカネポイント利用

1. 「使う」をタップします





お客様操作手順

3. 店頭設置の決済用2次元 コードを読み取ります



1-1. マチカネポイント利用

お客様操作手順

4.利用金額を 入力します



5.「ポイント」を 選択します



確認します 17:00 < 支払い確認 こちらの内容を店舗に提示ください。 確認後「支払う」ボタンを押してください。 豊中マチカネ店舗 2023年7月7日 17時00分46秒 153 m 支払い方法 項目 支払い額 残高 マチカネポイント 153 円 47円 確認

6.ご利用金額を

参加店様確認

6

1-1. マチカネポイント利用



参加店様確認

Confidential

管理画面について

管理画面はお店での取引の確認にご利用いただけます。



管理画面へのアクセスはお持ちの携帯電話やパソコンよりお願いいたします。 また、管理画面はインターネットを通じて閲覧していただきます。

> ブラウザはGoogleのchrome推奨しておりますが、 Microsoftedgeでもご確認頂けます。

またスマートフォンでご確認頂く場合、safariでもご確認頂けます。

※お使いのブラウザでご確認出来ない場合、最新バージョンへの更新をお願い致します。

参加店様は、管理画面から次の項目について作業ができます。

●利用者向けの情報配信等

- 2-4. お知らせ・・・・・現在は利用できません。
- 2-5. 通知管理・・・・現在は利用できません。
- 2-6. クーポン・・・・別途マニュアルをご確認ください。
- 2-7. アンケート・・・・現在は利用できません。

●利用状況の管理

- 2-8. 取引管理 ····· P15~16、 P20~24
- ・取引履歴の確認(マチカネポイントアプリのチャージ、利用、付与、キャンセルなど)
- ・精算金額の確認(CSVダウンロード)
- ・取引のキャンセル
- 2-9. 実績管理・・・・P17~18
- ・日次や月次での実績検索
- 2-10. 精算金額の確認(CSVダウンロード)・・・・・P19

●精算

月毎の精算金額の確認は、上記「取引管理」と「実績管理」からダウンロードしたCSVを活用ください。 詳細は後述。・・・・・P26





ブラウザはGoogleのchrome推奨しておりますが、 Microsoftedgeでもご確認頂けます。

> またスマートフォンでご確認頂く場合、 safariでもご確認頂けます。

※お使いのブラウザでご確認出来ない場合、 最新バージョンへの更新をお願い致します。

- 2. 管理画面用のURLにアクセスします
- 3. Email(ID)とPasswardを入力しサインインを押します

* 管理画面用のURL・メールアドレス・パスワードは、 決済用2次元コード等の送付物に同封している案内文にて ご確認ください。

	よむすび	渡理画面 く	Home				θ 0
	72.9-1	4	Home				
管理画面	運営会社員	ne > ng >	3	営からのお知らせ	655	支援日時	
	10型33編号 (2018年1月1日)	E P				powered by yomsubi	
×ールアドレス*	城未留理	5 S					
	2.调放18						
	と知らば 通行対策	理 >					
•••••	0-#54	e n >					
	アンケー1	·管理 >					
#4040	विक्रे अप	1979年					
	期時目的理	£					
powered by yomsubi	来通知注	×					

2-4. 機能説明 お知らせ管理





2-5. 機能説明 通知管理





2-6. 機能説明 クーポン管理





2-7.機能説明 アンケート管理



Confidential



精算金額の確認にはCSVダウンロードをご活用ください。

1. CSVダウンロードを押します

CSVをダウンロード							
ユーザID 取SIID	店舗ID	端末ID	操作	▼ ステータス	▼ 	終了 2023/07/07	
Q 検索 X リセット							

2. ダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください

A	В	С	D	E	F	G	Н	1	J	K	L	M	N	0	P	0	R	S
tranld	serviceOp	serviceld	serviceDisplayName	serviceType	operatio	operatio	nloperatio	merchant	Imercha	ntlshopDis	p shopId	terminalD	terminallo	d terminal	Tyuid	amount	beforeVa	alı afterValue ı
KPYyq5	Hb00fhF2u	17Bmurt4	豊中市プレミアム付家計応援券	3	SUB	OP1	利用	マチカネズ	ja0Qpy9	Mマチカネ	키k0fMozl6	4マチカネ;	Qnf441SQ	5	4 SRIaFf	Rc 500	. 1100	0 600
QpInJ45	ZbOOfhF2u	xsydDJIV0	マチカネポイント	2	SUB	OP1	利用	マチカネク	ja0Qpy9	Mマチカネ	키k0fMozl6	4マチカネ	Qnf441SQ	Ç	1 SPlarf	RcF 10	. 13!	5 125
a9mYRr	m bOOfhF2u	xsydDJIV	マチカネポイント	2	SUB	OP1	利用	マチカネグ	ja0Qpy9	Mマチカネ	키k0fMozl6	4マチカネ;	Qnf441SC	2	1 SRIaFf	Rcf 12	12	5 113
TIPkeiv	P bOOfhF2u	xsydDJIV	マチカネポイント	2	SUB	OP1	利用	マチカネィ	ja0Qpy9	Mマチカネ	키k0fMozl6	4マチカネ;	Qnf4415	2	1 yJyWdi	mJ <mark>I 10</mark>	1010	0 1000
				• • • •	どの ?チカネ ニャージ	操作が ポイント (購入	行われた 利用/キ・ 分)/キ	か ヤンセル ヤンセル		•	マチカネポ チャージ の :	イント利) (購入分 操作され	用/キャン)/キャン た値	セルセル		AC treatedAt 2022/9/9 2022/9/12 決済の	16:03 17:15 2) bot E	AD odatedAt 2022/9/9 16:03 2022/9/12 17:15 2000 (0 (10 17:10

精算金額の確認にはCSVダウンロードをご活用ください。

1. CSVダウンロードを押します

CSVをダウンロード							
ユーザID 取らIID Q 検索 X リセット	店舗ID	端末ID	操作	 ▼ ステータス 	▼ ■ 1023/07/07	施了 2023/07/07	

2. ダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください

1	A	В	С	D	E	F	G	Н	, I	J	K	L	М	N	0	Р	Q
1	tranId	serviceOp	serviceld	serviceDis	serviceTy	operation	operation	loperation	merchant	merchant	shopDisp	shopId	terminalD	terminalld	terminalT	uid	amount
2	IrG4hZlyh	bOOfhF2	xsydDJIV(マチカネス	2	SUB	OP1	利用	00市役月	ja0Qpy9N	1豊中マチ:	A7pDam8	豊中マチ	wEaqjQVa	1	m7vQqw0	2000
3	7N2M6Uk	bOOfhF2	HfyEZRAL	省エネ家電	3	SUB	OP1	利用	00市役月	ja0Qpy9N	1豊中マチ:	A7pDam8	豊中マチ	wEaqjQVa	1	m7vQqw0	3177
4	Zh6zlaKD	bOOfhF2	xsydDJIV(マチカネホ	2	SUB	OP1	利用	00市役月	ja0Qpy9N	(豊中マチ:	A7pDam8	豊中マチ	wEaqjQVa	1	m7vQqw0	571
5	cx4aeBM	bOOfhF2	.7e4nMN3	チャージ	3	SUB	OP1	利用	00市役月	ja0Qpy9N	1豊中マチ:	A7pDam8	豊中マチ	wEaqjQVa	1	m7vQqw0	42589
6	J2yAbxf2k	bOOfhF2	xsydDJIV(マチカネホ	2	SUB	OP1	利用	00市役月	ja0Qpy9N	(豊中マチ:	A7pDam8	豊中マチ	wEaqjQVa	1	m7vQqw0	153
7	Uz9IHk7o	bOOfhF2	xsydDJIV	マチカネホ	2	CANCEL	OP4	利用キャン	〇〇市役月	ja0Qpy9N	1豊中マチ:	A7pDam8	豊中マチ	wEaqjQVa	1	m7vQqw(153



2-9. 機能説明 実績管理



精算金額の確認にはCSVダウンロードをご活用ください。 1. CSVダウンロードを押します(日次の場合も同じ)

^{年月} 2023年07月	X Utor			日次月次
2023年07月月次実績				
マチカネポイント	3,619 _{利用}	0 付与	5 件数	~
省エネ家電購入ボイント	3,327 _{利用}	50 _{劳赐入}	4 件数	~
チャージ (購入分) ^{商品券}	44,254 ^{利用}	0 券編入	7 件数	~
月次実績CSVをダウンロード)			

2. ダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください



Г

Co	nfie	eint	1 iai
00		C 110	ar

よむすび管理画面	<	精算(利	用金額の研	寉認)に	ついて	は				
マスター管理		前項にあり それぞれの)ます「取引 利用方法(管理」「 について	実績管 下記に	管理」をごう 記します。	参照くが	どさ	い。	
運営会社詳細	>									
サービス一覧	>	①その月(件数と、	取引会	を額を確認	思したい	о 0		
加盟店管理	>	→夫禎官	理をこ見(/	29010						
店舗・イベント管理	>		^{年月} 2023年07月 Q 様若	# ¥ リセット						日次月次
端末管理	>		2023年07月月次実績						_	
配信答册			マチカネポイント	3,619 _{利用}		O 付与		5 件数		~
HUID EXT			省エネ家電購入ポイント 商品券	3,327 _{利用}		50 券購入		4 件数		~
お知らせ管理	>		チャージ (購入分) (^{商品券})	44,254 ≢		0 2011		7 任初		~
通知管理	>		月次実績CSVをダウンロード			2007				
クーポン管理	>	②詳しい耳	対内容を	確認した	こい。					
アンケート管理	>	→取引管	<mark>理</mark> をご覧くが	ださい。						
东口六梅陈珊			取引履歴							
向疝父換官理	/		Home / 取引履歴	いただけ、コード						
取引・帳票管理			-	-910 R510 A	98 • [88	• 816 • 818	.	17	Q ==	× Utark
取引答理	>			名称 サ 付与	ービス 取引線	利用含語	⊐- 1 DiskZind (SvC	ステータス	取引日時	操作
			·	bmwS3uVIG4Y400738Qctps H 利用 FF	M····································	へ ソー・マーシットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG	通常	2021/01/15 17:39:10	キャンセル
実績管理	>		~	チャージ COpKwP9CaLuLUANgy	マネー 10000	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG_	通常	2021/01/15 17:37:51	キャンセル
						powered by yomsubi				s>

Confidential

取引のキャンセルについて

3. キャンセル

Confidential

よむすび管理画面	返品等によりキャンセル処理を行う場合、取引管理から行います。 キャンセル処理のキャンセルを行うことはできません。	
マスター管理	☆ ## 併用決済(複数サービス決済)をキャンセルした場合。	
運営会社詳細	* 該当の決済が全てキャンセルされます。	
サービス一覧		
加盟店管理	1.取引管理より該当の決済を検索します 	
店舗・イベント管理	CSVをダウンロード	
端末管理	ユーザID 取引ID 酒舗ID 通末ID 操作 ステータス 開始 2023/07/07 施丁 2023/07 2023/07 <td< th=""><th>07/07</th></td<>	07/07
配信管理	Q 検索 X リセット	
お知らせ管理	名称 サービス 取引額 利用店舗 ユーザ ステータス 取引日時	操作
通知管理	利用 チャージ(購入分) 350 豊中マチカネ店舗 <u>m7vQqwO57e</u> 通常 2023/07/07 21:33:07	キャンセル
クーポン管理	(複数サービス決済) 省エネ家電購入ポイント 50 豊中マチカネ店舗 m7vQgwO57e 通常 2023/07/07 21:15:27	キャンセル
アンケート管理	利用(複数サービス決済) aZQnSCC/YdvWGwdyL3ol チャージ(購入分) 10 豊中マチカネ店舗 m7vQgwO57e 通常 2023/07/07 21:15:27	キャンセル
商品交換管理	利用(複数サービス決済) マチカネポイント 196 豊中マチカネ店舗 m7vQgwO57e 通常 2023/07/07 21:15:27	キャンセル
取引・帳票管理	利用 レ L6cFYy9USAXWXMHEYeqU マチカネポイント 150 豊中マチカネ店舗 m7vQqwO57e 通常 2023/07/07 21:14:46	キャンセル
取引管理	内容を確認	
実績管理		

3. キャンセル

2. キャンセル内容を確認します



①取引ID ②利用店舗 ③利用日時

3. 内容①~③が照合出来たらキャンセルボタンを押します

	名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
~	利用 kiyv3oTgidZesi5X3KO8	チャージ(購入分)	350	豊中マチカネ店舗	<u>m7vQqw057e</u>	通常	2023/07/07 21:33:07	キャンセル

3. キャンセル

4. 確認画面が表示されます

			取引キャン	セル				
	名称	サービス		de la Norda da la Seconda da Seconda	ユーザ	ステータス	取引日時	
	✓ 利用 kiyv3ofgidZesi5X3K08	チャージ(瞳	以下の取引を	キヤンセルしますか?	<u>m7vQqw057e</u>	通常	2023/07/07 21:33:07	
	 利用(複数サービス決済 Martinia Tarife You (SE)) 省工ネ家電購	取引ID	kiyv3oTgidZesiSX3KO8	m7vQgw057e	通常	2023/07/07 21:15:27	
	 利用(複数サービス決済) チャージ (頭	サービス	チャージ(購入分)	m7vOqw057e	通常	2023/07/07 21:15:27	
	aZQnSCCJYdvV/GwdyL3ol		操作	利用	<u>11770(4110076m</u>	200113	2020/07/07 21:13:27	
	SimRi7CjQukD4xrYUq1j	イマチカネボイ	取引額	350	<u>m7vQgw057e</u>	通常	2023/07/07 21:15:27	
	◆ 利用 LócFYy9USAXwXMHEYeqU	マチカネポイ		1007-00-0	m7vQgwO57e	通常	2023/07/07 21:14:46	
	利用キャンセル caSdScSizEhwiMiteNd3R	チャージ(購	ステータス		17vQgwO57e	キャンセル	2023/07/07 19:17:31	
	利用	チャージ(購		閉じる実行す	hZvQgwO57e	キャンセル	2023/07/07 19:11:29	
再度	確認し、「実	行する」ポ	ミタンを	押します	0			
再度	確認し、「実	行する」オ	ミタンを 3 キャンセルオ	押します	Ç			
再度	RECORPOGRAMCEPYU 確認し、「実	行する」オ	ミタンを シ キャンセルオ	達押します	Ç			
再度	RECKIPPOgeneCIPYU 確認し、「実 ^{をダウンロード} がの 取らい		ミタンを 3 キャンセルオ (適末ID	を押します ^{が完了しました} ー×	 25-92 	 ■ 構成性 	<u></u> 表了	Ē
再度	RECORPOSANCEPU 確認し、「実 たり、 たり、 気気にし 気気に 、 ソセット・		ミタンを 5 キャンセルオ		▼ 27-92	▼ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	<u>藤</u>	
再度	RECKIPPOgeneCIPTU 確認し、「実 をダウンロード れの 取引いの 転引い 名称		ミタンを 3 キャンセルオ (源末)D 取引届	注押します が完了しました - × (成作) 取作 利用店舗	 ک۶-۶ 	 開始 ステータス 	取引日時	〔 〕 浅/乍
再度 、	IncorperograndCorru 在在記し、「実 ためのシロード たの 取らいの 気の 取らいの 気の メリセット 名称 利用キャンセル VFTNvSQcmziNovmentSu	行する」 で で サービス チャージ (購入分)	ミタンを 3 キャンセルオ (端末)の 取引居 350	注押します が完了しました × 一次市 しました × 一次市 通 利用店舗 豊中マチカネ店舗	 ک۶-۶۸ ۲-۶ ۳2/Qqw057e 	 開始 ステータス キャンセル 	取引日時 2023/07/07 21:46:34	進 操作 キャンセル

キャンセルが完了すると お客さまのアプリの履歴にも即時に表示されます



6.「キャンセルが完了しました」の表示が出ていることを確認します

3. キャンセル

キャンセル処理した履歴の表示は下記のようになります。

①名称 「利用キャンセル」と表示されます。
 ②ステータス 「キャンセル」と表示されます。
 ③操作 グレーアウトされます。

1

2 3

	名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
~	利用キャンセル YFTNvSQcmziNnvrmrt9u	チャージ(購入分)	350	豊中マチカネ店舗	m7vQqwO57e	キャンセル	2023/07/07 21:46:34	キャンセル
~	利用 kiyv3oTgidZesi5X3KO8	チャージ(購入分)	350	豊中マチカネ店舗	m7vQqw057e	キャンセル	2023/07/07 21:33:07	キャンセル
~	利用(複数サービス決済) I4gyUVAzZou1FRYoWpNJ	省エネ家電購入ポイント	50	豊中マチカネ店舗	m7vQqw057e	通常	2023/07/07 21:15:27	キャンセル
~	利用(複数サービス決済) aZQnSCCJYdvVGwdyL3ol	チャージ(購入分)	10	豊中マチカネ店舗	m7vQqw057e	通常	2023/07/07 21:15:27	キャンセル
~	利用(複数サービス決済) SimRi7CjQukD4xrYUq1j	マチカネポイント	196	豊中マチカネ店舗	m7vQqw057e	通常	2023/07/07 21:15:27	キャンセル
~	利用 LócFYy9USAXwXMHEYeqU	マチカネポイント	150	豊中マチカネ店舗	<u>m7vQqw057e</u>	通常	2023/07/07 21:14:46	キャンセル

Confidential







4. 精算処理について

Confidential

精算処理については、次のような計算をした結果を指定口座に振り込みます。 指定口座とは、参加店舗申込時に記載いただいた口座です。 精算処理は自動処理ですので、店舗様で精算処理は不要です。

●参加店の精算例

マチカネポイント の利用	チャージ(購入分) の利用	プレミアム付デジタル商品券 の利用				
5,000円	3,000円	1,000円				
{5,000円+3,000円+1,000円}=9,000円(事務局から振込)						

精算タイミングは毎月15日及び月末締めの各5営業日後となります。 事業案内文にてご確認をお願いいたします。 ■ 4. 精算処理について

●精算スケジュール

	締め日	振込予定日		締め日	振込予定日	
令和7年			14	9月30日	10月7日	
1	3月15日	3月24日	(15)	10月15日	10月22日	
2	3月31日	4月7日	16	10月31日	11月10日	
3	4月15日	4月22日	17	11月15日	11月21日	
4	4月30日	5月9日	18	11月30日	12月5日	
5	5月15日	5月22日	19	12月15日	12月22日	
6	5月31日	6月6日	20	12月31日	1月9日	
7	6月15日	6月20日	令和	令和8年		
8	6月30日	7月7日	21	1月15日	1月22日	
9	7月15日	7月23日	22	1月31日	2月6日	
10	7月31日	8月7日	23	2月15日	2月20日	
<u>(1)</u>	8月15日	8月22日	24	2月28日	3月6日	
(12)	8月31日	9月5日	25	3月15日	3月23日	
(13)	9月15日	9月22日	26	3月31日	4月7日	